



Informations- und Wissensmanagement Zoll  
Carusufer 3-5  
01099 Dresden

## Kontakt:

Sie erreichen uns persönlich:

Montag bis Freitag

von 8:00 bis 17:00 Uhr

### Auskunft für Privatpersonen:

Tel.: 03 51/4 48 34 - 510

Fax: 03 51/4 48 34 - 590

E-Mail: [info.privat@zoll.de](mailto:info.privat@zoll.de)

### Auskunft für Unternehmen:

Tel.: 03 51/4 48 34 - 520

Fax: 03 51/4 48 34 - 590

E-Mail: [info.gewerblich@zoll.de](mailto:info.gewerblich@zoll.de)

### enquiries in English:

Tel.: 03 51/4 48 34 - 530

Fax: 03 51/4 48 34 - 590

E-Mail: [enquiries.english@zoll.de](mailto:enquiries.english@zoll.de)

Zoll im Internet

[www.zoll.de](http://www.zoll.de)

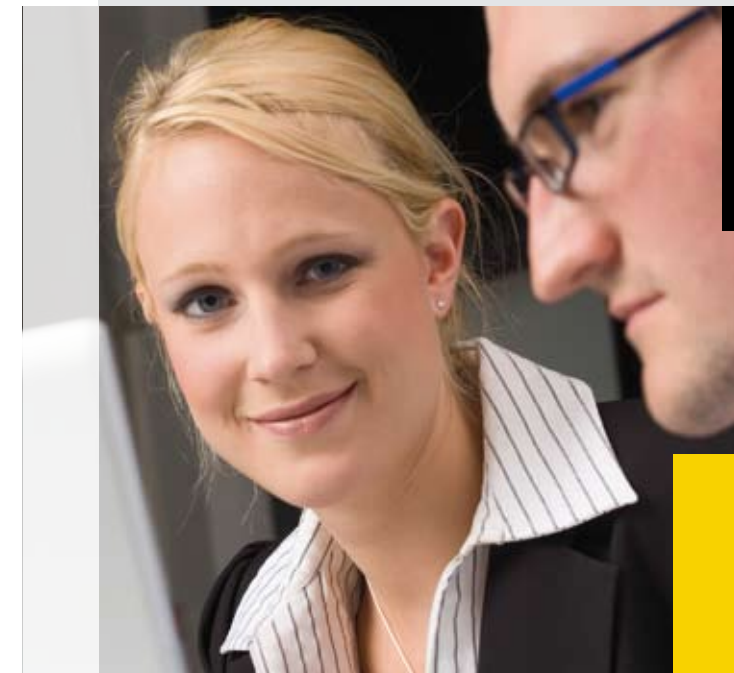
#### IMPRESSUM:

**Herausgeber:**  
Bundesministerium der Finanzen  
– Abteilung III –  
Dienststz Bonn:  
Am Probsthof 78 a  
53121 Bonn  
**Stand:**  
August 2008

**Gestaltung und Herstellung:**  
Bildungs- und  
Wissenschaftszentrum der  
Bundesfinanzverwaltung  
**Bildnachweis:**  
BWZ der BFV, MEV, CC  
**Registriernummer:**  
90 SCU100

Zoll

## Informations- und Wissensmanagement Zoll





## Moderne Verwaltung

Mit dem Informations- und Wissensmanagement (IWM Zoll) in Dresden sorgt die Zollverwaltung dafür, dass Bürgerinnen und Bürger aber auch Wirtschaftsunternehmen Zoll-Fachwissen stets schnell und aktuell verfügbar haben. Leistungsstarke Kommunikations- und Informationssysteme sowie innovative Internetlösungen sind dabei selbstverständlich.

Ob telefonisch, per E-Mail oder über das Internet: Das IWM Zoll bietet einen umfassenden Informationsservice für Wirtschaft, Bürger und Verwaltung.

Das ist ein wichtiger Standortfaktor für Deutschland und trägt dazu bei, dass die Zollverwaltung ihre Aufgaben effizient und mit hoher Qualität erfüllen kann.

## Kundenservice

Als zentrale Auskunftsstelle der Zollverwaltung beantwortet das IWM alle Fragen „rund um den Zoll“.

Ob es um die Einreihung von Waren in den Zolltarif geht, aktuelle Abgabensätze, Reisefreimengen oder auch ganz andere Fragen zum Zoll: Die Zöllnerinnen und Zöllner im IWM helfen Ihnen gerne weiter oder stellen Kontakte zu zuständigen Spezialisten her.

Rufen Sie uns an oder schicken Sie eine E-Mail.

Sie können uns auch im Internet unter [www.zoll.de](http://www.zoll.de) besuchen.

*Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Zoll-Auskunft weder eine verbindliche rechtliche Beratung noch dienstliche Entscheidungen von Zollbehörden ersetzen kann.*

## Partner der Wirtschaft

Damit Wirtschaftsunternehmen ihre Waren möglichst schnell und einfach beim Zoll abfertigen können, benötigen sie für alle schriftlichen bzw. mittels Datenverarbeitung (z. B. IT-Verfahren ATLAS) erstellten Zollanmeldungen eine Zollnummer. Diese erteilt das IWM Zoll schnell und kostenfrei. Das entsprechende Formular sowie weitere Informationen zur Zollnummer finden Sie auf unserer Internetseite [www.zoll.de](http://www.zoll.de).

Ihre Anträge nehmen wir auf dem Postweg oder per Fax (03 51 / 448 34 - 444) entgegen, ebenso Änderungsmitteilungen zu Ihrem Unternehmen (z. B. neue Anschrift oder andere Rechtsform).

Fragen dazu beantworten wir Ihnen gerne persönlich an unseren Service-Telefonen.

Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Informationsblattes.

